



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DOMICILIARE DI SOSTEGNO ALLE FUNZIONI EDUCATIVE FAMILIARI

C:\Users\MMarasca\AppData\Local\Temp\CARTA_DEI_SERVIZI_servizi_educativi_domiciliari.doc



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona
Servizio Servizi Sociali

INDICE

1. Introduzione
2. Definizione del servizio
3. Localizzazione del servizio
4. Obiettivi
5. Modalità e requisiti per l'accesso
6. Figure professionali
7. Principi
8. Impegni

C:\Users\MMarasca\AppData\Local\Temp\CARTA_DEI_SERVIZI_servizi_educativi_domiciliari.doc



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

1. Introduzione

La Carta dei Servizi del Servizio Domiciliare a sostegno delle funzioni educative familiari presenta le finalità, gli obiettivi e le modalità operative del servizio stesso.

Rappresenta quindi uno strumento di conoscenza che offre ai cittadini informazioni utili relativamente al servizio e ne facilita l'accesso.

Inoltre attraverso la Carta dei Servizi l'Ente si impegna a garantire determinati livelli di qualità, così come presentati nel documento stesso.

2. Definizione del servizio

Il Servizio Domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari è un servizio volto a sostenere i minori e le loro famiglie nelle loro funzioni educative realizzando progetti socio-educativi di aiuto presso il domicilio stesso del nucleo familiare.

E' erogato dall'Amministrazione Comunale alla famiglie, in modo individuale, per un tempo limitato, in caso di momenti di particolare problematicità familiare.

3. Localizzazione del servizio

Il Servizio Domiciliare a sostegno delle funzioni educative familiari si svolge al domicilio del nucleo familiare che deve possedere i requisiti previsti per le civili abitazioni e la possibilità di dedicare una parte dell'abitazione alle attività con i minori.

4. Obiettivi

Il Servizio Domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari si propone di:

- promuovere e sostenere il benessere dei bambini , bambine, adolescenti e delle loro famiglie, con particolare attenzione all'unitarietà dei loro percorsi di vita.
- sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali
- supportare i minori e le famiglie in situazioni complesse e difficili
- costruire o ricostruire relazioni positive, nella prospettiva di rendere autonomo il nucleo familiare stesso.

C:\Users\MMarasca\AppData\Local\Temp\CARTA_DEI_SERVIZI_servizi_educativi_domiciliari.doc



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

5. Modalità e requisiti per l'accesso

Per essere ammessi al Servizio Domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari è necessario inoltrare specifica richiesta all'Amministrazione Comunale.

La richiesta può essere effettuata:

- dalla famiglia (la richiesta viene sottoposta al vaglio dei competenti operatori dell'ASUR Territoriale che collaborano alla stesura del progetto socio-educativo)
- dagli operatori ASUR territoriale

Il servizio viene concesso dall'Amministrazione Comunale per un determinato periodo sulla base del progetto socio-educativo stilato in collaborazione con i competenti operatori dell'ASUR Territoriale

6. Figure professionali

L'Amministrazione Comunale realizza il Servizio Domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari attraverso la figura dell'educatore che possiede i requisiti indicati agli artt. 13 e 14 del vigente regolamento n. 13/2004, attuativo della L.R. 9/2003.

L'educatore svolge il proprio compito seguendo il progetto socio-educativo in collegamento con il servizio Sociale Comunale ed i competenti operatori dell'ASUR Territoriale collaborando alle verifiche periodiche e finali.

L'educatore cura la documentazione del proprio intervento ed è disponibile a seguire corsi di formazione.

Il coordinatore è individuato a livello di Ambito Territoriale e nominato dal Comune Capofila.

Possiede i requisiti indicati agli artt. 13 e 15 del sopra nominato regolamento 13/2004.

E' una figura professionale con responsabilità pedagogiche ed organizzative con lo scopo principale di garantire la continuità nella programmazione educativa e la qualità degli interventi.

7. Principi

Il Servizio Domiciliare di sostegno alle funzioni educative familiari si ispira ai seguenti principi:

- ***uguaglianza e imparzialità***
- ***continuità***
- ***partecipazione***

C:\Users\MMarasca\AppData\Local\Temp\CARTA_DEI_SERVIZI_servizi_educativi_domiciliari.doc



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

- *efficacia ed efficienza*

8. Impegni

Al fine di garantire ai cittadini che ne avranno bisogno un servizio di qualità, l'Amministrazione Comunale si impegna a:

- promuovere il ***lavoro di rete*** con gli altri servizi educativi del territorio comunale e dell'Ambito Territoriale 12 fino a realizzare un sistema educativo integrato;
- perseguire ***l'integrazione socio sanitaria*** necessaria a garantire un progetto socio-educativo ponderato e misurato alle esigenze e potenzialità delle singole situazioni;
- realizzare, grazie all'opera del coordinatore, momenti di ***formazione comune*** tra gli educatori dei diversi servizi educativi presenti sul territorio.