

COMUNE DI MONTE SAN VITO (AN)



Regolamento messaggistica istantanea whatsapp

Approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 84 del 29.11.2019

REGOLAMENTO MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio.

Il comune di Monte San Vito attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp.

Il servizio viene denominato WhatsMSVito ed è attivo al numero che sarà reso pubblico nel sito istituzionale e negli spazi social-web del Comune.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel comune di Monte San Vito.

Il servizio WhatsMSVito è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Il numero di cellulare è valido solo per il servizio descritto. Non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica, social network.

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono suddetto sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio SMS con il seguente testo: "ATTIVA" a cui farà seguito l'invio al richiedente di un messaggio di conferma di lettura del presente Regolamento e di accettazione dello stesso.

A seguito di ulteriore conferma del richiedente avverrà l'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsMSVito e accetta di entrare nella lista dei contatti dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del SMS di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il comune di Monte San Vito a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

In qualsiasi momento potrà cancellarsi dalla lista con un semplice messaggio di rinuncia con la scritta "DISATTIVA".

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast al fine di rendere riservati e invisibili i dati degli iscritti.

Le registrazioni e le cancellazioni dal servizio saranno effettuate entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione del SMS.

Il servizio viene attivato in via sperimentale e potrà essere sospeso e/o cessato in qualsiasi momento senza preavviso.

In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche nei giorni festivi.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o per problematiche relative alla registrazione, scrivere una email all'indirizzo: ced@comune.montesanvito.an.it

Art. 3 – Tutela dei dati personali – d.lgs 30 giugno 2003, n. 196.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il comune di Monte San Vito. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsMSVito.

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio WhatsMSVito, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Ogni numero telefonico resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla privacy.