



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

ALLEGATO B Deliberazione

GM 68 del 20.06.2017

CARTA DEI SERVIZI RESIDENZA PROTETTA "E. MEDI"

Approvata con Delibera G.M. n. 98 del 03.07.2008
Modificata con Delibera G.M. n. 10 del 27.01.2010
Modificata con Delibera G.M. n. 57 del 07.06.2011
Modificata con Delibera G.M. n. 63 del 24.05.2012
Modificata con Delibera GM. n. 154 del 13.12.2012
Modificata con Delibera GM



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

PREFAZIONE

La Carta dei Servizi della Residenza Protetta per anziani “E. Medi” si propone di illustrare l’organizzazione interna della struttura e tutti i servizi che in essa vengono offerti, con la finalità di garantire l’informazione e la massima trasparenza.

I principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi sono:

- **EGUAGLIANZA**: ciascuno ha uguale diritto all’accesso dei servizi;
- **IMPARZIALITA’**: le modalità e le relative norme che disciplinano l’erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **CONTINUITA’**: l’erogazione del servizio è continua, regolare, senza interruzioni;
- **PARTECIPAZIONE**: la partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita al fine di una migliore efficacia dell’intervento;
- **QUALITA’ DEI SERVIZI**: l’Amministrazione Comunale si impegna ad assicurare un buon livello di qualità nell’erogazione del servizio, prevedendo procedure di controllo degli stessi.

FINALITA’ E CARATTERISTICHE

La Residenza Protetta è una struttura residenziale con un elevato livello di integrazione socio sanitaria destinata ad accogliere temporaneamente o permanentemente anziani non autosufficienti con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste stabilizzate, non curabili a domicilio e che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse.

In particolare, la Residenza Protetta “E. Medi” fornisce servizi specifici finalizzati al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute e del benessere dell’ospite.

La Residenza Protetta ha lo scopo di migliorare la qualità della vita dell’anziano, di evitare l’isolamento e l’emarginazione, di favorire l’integrazione sociale ed offrire spazi di attività di animazione.

La Residenza Protetta garantisce la continuità dei rapporti di parentela e di amicizia e consente agli anziani di mantenere il senso di appartenenza alla propria comunità.

GESTIONE

La gestione della Residenza Protetta “E.Medi” è affidata alla Cooperativa Sociale “KCS” Caregiver di Bergamo in regime di concessione per un periodo di 10 anni, a partire dall’attivazione del servizio di gestione, con contratto rep. n. 2480 del 12.08.2016 a seguito di procedura di gara aperta.

STRUTTURA



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

La Residenza Protetta “E. Medi” è situata al centro di Monte San Vito in Via Cavour, 20 ed è strutturata su tre piani e un piano interrato.

Si compone di due corpi di fabbricato (A e B) collegati tra loro.

Nel fabbricato B sono collocati i locali cucina e dispensa.

Nella zona cucina, dotata di idonea attrezzatura, vengono preparati i pasti nel rispetto delle vigenti norme di igiene e corretta manipolazione degli alimenti, come meglio descritto nel manuale di autocontrollo.

Nella zona cucina è posizionato anche un frigorifero per la conservazione dei prodotti refrigerati.

La dispensa, destinata allo stoccaggio di prodotti conservabili a temperatura ambiente e a temperature refrigerate, è dotata di scaffalature e di una cella frigorifera per la verdura e la frutta ed una cella congelatore.

Le sale da pranzo, ampie, ben illuminate, ventilate, facilmente sanificabili, sono attrezzate per ospitare complessivamente un numero massimo di 35 persone.

Per quanto riguarda la destinazione d'uso dei locali si rimanda alla planimetria depositata agli atti del comune.

La Struttura dispone di un ampio cortile esterno.

UTENZA

La Residenza Protetta “E. Medi” ospita persone anziane di norma ultra sessantacinquenni non autosufficienti suddivise in due tipologie:

1. Anziani non autosufficienti di grado medio o totale bisognosi di assistenza residenziale e sanitaria (anziani colpiti da sindromi ad andamento cronico degenerativo non guaribili o da eventi morbosi che richiedono attività terapeutica ed assistenziale continua ed interventi riabilitativi allo scopo di prevenire le conseguenze negative connesse alla immobilità ed allo scopo di limitare i ricoveri in ambiente ospedaliero).
2. Anziani con forme di demenza: soggetti che presentano deficit cognitivi senza rilevanti disturbi comportamentali, previa valutazione della compatibilità del singolo paziente con la struttura ospitante secondo la valutazione del medico geriatra o diverso specialista dell'AREA VASTA 2 – Zona Territoriale 7.

MODALITA' DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE

Per poter accedere alla Residenza Protetta, i soggetti interessati devono avanzare istanza scritta alla Ditta concessionaria su apposito modello predisposto.

Alla domanda deve essere allegata la richiesta di valutazione di idoneità per ingresso alla struttura redatta dal medico curante od ospedaliero.

L'ammissione alla struttura è subordinata al parere favorevole di idoneità espresso dalla competente UVI (Unità Valutativa Integrata).

C:\Users\DCasali\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\HUGNOKN8\carta servizi.doc



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

La valutazione dell' UVI sarà valida per 6 mesi. Decorso tale termine sarà effettuata nuova valutazione da parte dello stesso servizio prima dell'eventuale ammissione.

In caso di idoneità, le ammissioni vengono effettuate in ordine di protocollo di arrivo della domanda di ammissione. Verrà data la priorità ai residenti nel territorio comunale da una data non inferiore a 180 giorni.

Della possibilità di ammissione in struttura verrà data all'interessato apposita comunicazione da parte della direzione della struttura.

Alla stessa verrà allegato modello di accettazione/rinuncia al posto, che dovrà essere riconsegnato firmato entro 5 gg. consecutivi dalla data di ricevimento.

Decorso il termine dei 5 gg. consecutivi, incluso il giorno di ricevimento della comunicazione:

- in assenza di riscontro, l'interessato si considera rinunciatario
- in caso di accettazione, il 6° giorno inizierà a decorrere il pagamento della retta, con una eventuale riduzione del 50% sino alla data dell'effettivo ingresso, per un tempo massimo di 10 gg. consecutivi.

Dopo tale periodo, in mancanza di rinuncia al posto, dovrà essere corrisposta l'intera retta.

In caso di rinuncia la domanda verrà archiviata ed il richiedente dovrà presentare nuova istanza secondo l'iter precedentemente descritto.

Il richiedente, prima dell'ingresso, deve produrre:

- certificato medico attestante l'esenzione da malattie infettive e diffuse.

Gli ospiti possono lasciare volontariamente la Residenza Protetta dandone preavviso per iscritto almeno 10 gg. prima con apposita comunicazione alla direzione della struttura.

Nel caso in cui l'anziano lasci la Residenza Protetta prima del compimento del decimo giorno, sarà dovuta la retta giornaliera intera solamente per il numero effettivo dei giorni di reale presenza entro la struttura. Invece, per i giorni che restano a completamento dei predetti 10, andrà corrisposta una somma pari al 50% della retta giornaliera intera".

Il Responsabile di struttura, sentito il parere del personale ed in particolare dell'OSS dipendente comunale, può allontanare l'ospite con provvedimento motivato ed in via d'urgenza qualora questi:

- tenga una condotta incompatibile con le esigenze della vita comunitaria;
- commetta gravi infrazioni alle norme del presente regolamento ed altre disposizioni eventualmente emanate per il buon funzionamento della Residenza Protetta;
- risulti moroso nel pagamento della retta di mantenimento, pur avendo la possibilità di adempiere a tale obbligo.

Qualora l'ospite si assenti per ricovero in ospedale, il posto sarà conservato fino alla dimissione ospedaliera, eccetto che, a seguito di valutazione dell' UVI, non sia stabilito un ricovero presso un altro tipo di struttura residenziale.

In caso di assenza volontaria, debitamente documentata, il posto viene conservato per 15 giorni complessivi nell'anno, con pagamento del 50% della retta giornaliera dovuta.

In caso di dimissioni o decesso dell'ospite gli oggetti, il vestiario, la biancheria e ogni altro effetto personale rimasti in struttura sono restituiti rispettivamente all'ospite stesso o ai suoi eredi, ovvero, in assenza di questi ultimi, rimangono di proprietà della ditta concessionaria



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

AMMISSIONI TEMPORANEE

In caso di necessità e richiesta degli interessati, nonché disponibilità di posti letto, possono essere accolti soggetti aventi le caratteristiche previste all'art. UTENZA e la valutazione dell' UVI, anche in via provvisoria, in modo da favorire le famiglie che, per motivi ed esigenze di sollievo, fanno richiesta di accoglienza temporanea presso la Residenza Protetta.

Le ammissioni temporanee hanno la durata di 30 giorni (derogabile per ulteriori 30 giorni per documentate esigenze), con funzione di sollievo alle famiglie. E' possibile altresì ripetere il ricovero temporaneo solo un'altra volta nell'arco dell'anno, compatibilmente con la disponibilità dei posti letto della residenza protetta e la garanzia di possibilità di accesso per i nuovi richiedenti.

PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI

La Residenza Protetta "E. Medi" garantisce attraverso il personale della Cooperativa concessionaria del servizio le seguenti prestazioni:

- il servizio di cura, igiene e sicurezza della persona, attraverso personale qualificato OSS per n. 102 minuti ad anziano al giorno;
- il servizio di assistenza infermieristica attraverso personale in possesso del titolo di studio specificato per n. 20 minuti ad anziano al giorno;
- i servizi alberghieri: vitto, servizio di pulizia degli ambienti, servizio di lavanderia il servizio educativo/animazione;
- i servizi amministrativi e gestionali e di coordinamento;

Inoltre, attraverso una convenzione con l'AREA VASTA 2 – Zona Territoriale n. 7, vengono assicurate le seguenti prestazioni:

il servizio di cura e igiene della persona, nel caso di elevata rilevanza sanitaria;

- *il servizio di assistenza infermieristica;*
- il servizio di fisioterapia a seguito di prescrizione medica;
- il servizio di consulenza dietetica tramite il Servizio di Igiene degli Alimenti e Nutrizione dell'AREA VASTA 2 – Zona Territoriale 7;
- l'assistenza medica.

Il servizio di manicure e pedicure viene organizzato dal personale operante tramite l'apporto di vari professionisti che possono anche venire direttamente presso la struttura, ma il pagamento di tale servizio è a carico dei singoli utenti che ne usufruiscono.

MODALITA' DI CORRESPONSIONE DELLA RETTA



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

La retta a carico dell'anziano è stabilita annualmente dalla ditta concessionaria in accordo con l'Amministrazione Comunale sulla base delle disposizioni regionali.

Ogni aumento di retta avrà decorrenza dall'anno solare corrente.

La retta deve essere pagata posticipatamente dal 10 al 20 del mese *di competenza*.

Il non avvenuto pagamento nei tempi dovuti, superati i 15 giorni consecutivi di ritardo, comporta l'applicazione di una penale calcolata tenuto conto del tasso legale corrente.

Per le ammissioni il pagamento si considera dal giorno dell'ingresso.

In caso di ammissioni temporanee si applicano le rette normalmente richieste.

Per i giorni di ricovero in ospedale l'ospite è tenuto a pagare il 50% della retta di soggiorno.

I farmaci a pagamento sono a carico dell'interessato e/o della famiglia che deve provvedere direttamente al loro approvvigionamento dietro ricetta medica.

Allo stesso modo visite o esami particolari da svolgere all'esterno della struttura, nonché ricoveri ospedalieri sono a cura dei familiari dell'anziano o di chi, già al momento della presentazione della domanda di ingresso, ha dichiarato la propria disponibilità a prendersi cura dell'ospite.

Se la disponibilità finanziaria dell'ospite non è sufficiente per coprire la retta prevista, spetta ai familiari integrare il reddito dell'ospite o in mancanza al Comune di residenza dell'utente. In tal caso, per la determinazione dell'eventuale integrazione, verrà preso in considerazione l'ISEE Residenze ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 e s. m. e i.

E' comunque garantita all'ospite una disponibilità mensile per le spese personali, determinata in Euro 80,00, assoggettabile a variazione in relazione al costo della vita.

RAPPORTI CON I FAMILIARI, LA COMUNITA' LOCALE E I SERVIZI TERRITORIALI

L'ospite gode della massima libertà salvo limitazioni imposte dallo stato di salute.

Può entrare, uscire e ricevere visite, evitando però di recare disturbo agli altri ospiti, specialmente nelle ore di riposo e dei pasti.

Nel caso in cui un familiare/amico/conoscente intende far uscire fuori dalla struttura un anziano per qualsiasi motivo, è tenuto a firmare il foglio di uscita appositamente predisposto.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità durante la permanenza dell'anziano fuori dalla struttura.

Le persone che chiedono di essere ammesse a prestare in modo regolare e continuativo opera di volontariato presso la Residenza Protetta, devono essere autorizzate dalla direzione della struttura e vengono, pertanto, coperte a livello assicurativo.

La direzione della struttura e/o il Comune di Monte San Vito possono stipulare, delle convenzioni con le Associazioni di volontariato che desiderano attivare una collaborazione con la struttura.

La Residenza Protetta si avvale della stretta collaborazione dell'AREA VASTA 2 – Zona Territoriale 7 per la fornitura del servizio infermieristico, degli ausili per l'incontinenza, degli ausili protesici e per la valutazione del grado di non autosufficienza degli anziani.



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

I familiari degli anziani, o i loro conoscenti, possono far visita ai loro cari senza alcuna limitazione di orario, salvaguardando il rispetto della vita comunitaria e degli altri ospiti presenti nella struttura.

A salvaguardia di ciò è consentito il seguente orario di presenza dei parenti, amici e conoscenti: dalle 8,00 del mattino alle ore 20,00 della sera.

Tutte le persone che accedono dall'esterno alla Residenza Protetta devono dare comunicazione del proprio arrivo al personale operante.

E' fatto divieto assoluto a parenti, amici e conoscenti di portare in struttura qualsiasi alimento che andrebbe conservato in frigo e che non sia confezionato, sigillato e provvisto di etichetta con scadenza e nome del produttore.

In ogni caso di ogni alimento portato ai propri cari va data comunicazione al personale in turno.

E' fatto divieto assoluto altresì di introdursi nei locali che espongono il divieto di accesso ai non addetti ai lavori.

Nell'eventualità che si verificasse una condotta diversa da quanto sopra definito, all'insaputa del personale del Responsabile, l'Amministrazione declina ogni responsabilità ad eventuali conseguenze negative.

I parenti e conoscenti in visita, dopo aver dato preavviso agli operatori addetti alla ristorazione con almeno un giorno di anticipo, nei limiti della ricettività dei locali, possono consumare il pasto con gli ospiti della Residenza Protetta nei locali della Sala da Pranzo, provvedendo al pagamento del pasto nella misura fissata dalla direzione della struttura.

Il rappresentante dei familiari, individuato come membro del Comitato di Partecipazione, è disponibile un giorno al mese, previa appuntamento, per eventuali colloqui con gli altri familiari degli anziani.

Per informazioni sullo stato di salute degli anziani, oltre a poter consultare il medico di Medicina Generale per via telefonica o negli orari di ambulatorio, i familiari possono rivolgersi al personale infermieristico.

ORGANISMI DI RAPPRESENTANZA

Il comitato di partecipazione con funzioni consultive e propositive, nominato dall'Amministrazione comunale, è composto da:

- Assessore competente;
- n°3 Consiglieri Comunali o componenti nominati dal Consiglio Comunale di cui uno designato dalla minoranza consiliare;
- Responsabile di settore afferente all'area assistenziale;
- referente coordinatore del gestore della struttura
- 1 rappresentante del personale della struttura
- n°1 rappresentante designato su proposta dei soggetti ospitati e/o familiari di quest'ultimi che rimane in carica fino a che è presente in struttura il proprio congiunto.



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Il Comitato deve essere convocato almeno 3 volte all'anno e si riunisce, di norma, presso la Residenza Protetta. Il presidente viene nominato nella prima seduta e di norma è il rappresentante delle famiglie.

Alla sedute del Comitato possono partecipare, su invito del Presidente, altre figure professionali operanti a vario titolo presso la Residenza Protetta ed i competenti servizi comunali.

Le decisioni del Comitato vengono assunte a maggioranza assoluta dei presenti; in caso di parità prevale il voto del Presidente.

Il Comitato viene nominato entro 3 mesi dall'insediamento del nuovo Consiglio Comunale e ne avrà la stessa durata.

Tuttavia esso rimane in carica fino alla nomina del nuovo Comitato.

I componenti del Comitato di Partecipazione, dopo 3 assenze continuative ingiustificate decadono automaticamente.

Il Comitato di Partecipazione svolge i seguenti compiti:

- a) vigila sulla qualità del servizio offerto e sull'andamento generale della struttura;
- b) promuove le attività sociali e ricreative degli ospiti aperte al territorio;
- c) formula proposte migliorative del servizio e le comunica all'Amministrazione Comunale.
- d) Produce una relazione annuale sull'andamento del servizio e della gestione della Residenza Protetta, da inviare all'Amministrazione Comunale.

LA QUALITA' GARANTITA DALLA RESIDENZA PROTETTA "E. MEDI"

Il Comune di Monte San Vito si propone di garantire ai cittadini dei servizi di qualità, pertanto di seguito vengono riportati gli indicatori per permettere una migliore valutazione dei servizi offerti dalla Residenza Protetta "E. Medi".

CURA, IGIENE DELLA PERSONA E SICUREZZA

Tutte le prestazioni di assistenza sono garantite in modo differenziato sulla base dei bisogni socio-sanitari di ogni anziano indicati nel Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.).

Il personale operante segue periodicamente dei corsi di formazione volti a garantire la sicurezza degli ospiti in casi di emergenza o pericolo.



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

INDICATORI DI QUALITA'	
Disponibilità e competenza degli operatori	Esistenza di un piano di lavoro condiviso e dei protocolli operativi Esecuzione delle procedure per l'igiene della persona e delle unità di vita degli anziani Riqualificazione del personale operante Incontri periodici tra gli operatori
Sicurezza degli ospiti in casi di emergenza e/o pericolo	Monitoraggio periodico e manutenzione degli impianti e delle dotazioni di sicurezza Formazione periodica e permanente del personale

SERVIZI ALBERGHIERI

1. MENSA E CONSULENZA DIETETICA

Servizio assicurato dalla Ditta concessionaria della gestione del servizio

Principi di qualità	Indicatori di qualità
Qualità dei prodotti alimentari offerti, particolarmente per quanto riguarda l'igiene	Manuale di autocontrollo HACCP
Varietà e qualità dei pasti con aderenza ai bisogni alimentari dei singoli ospiti	Menù prestabilito e reso noto all'utenza possibilità di programmi dietetici individuali e personalizzati

2. SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI AMBIENTI E LAVANDERIA

La deterzione e la sanificazione degli ambienti e dei servizi igienici è affidata al personale della Ditta concessionaria del servizio, che secondo una programmazione ben definita svolge le pulizie ordinarie e straordinarie.

Il personale addetto alla lavanderia deve provvedere al lavaggio, stiratura e riordino di tutti gli indumenti e la biancheria personale degli ospiti, della biancheria piana e da bagno, delle tovaglie e di tutto quanto necessario nella gestione della struttura.



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

PRINCIPI DI QUALITA'	
Garantire l'igiene dei vari ambienti della struttura attraverso procedure standardizzate di detergenza e sanificazione	Programmazione della pulizia e sanificazione degli ambienti Schede di sicurezza di tutti i prodotti utilizzati per la detergenza e la sanificazione Presenza del piano di lavoro
Garantire l'igiene di quanto viene lavato attraverso la lavanderia esterna	Puntualità nella consegna del pulito e nel ritiro dello sporco.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA E MEDICA

La ditta concessionaria garantisce la presenza di personale infermieristico in orario diurno sulla base di una convenzione con l'AREA VASTA 2 – Zona Territoriale 7 che prevede una presenza di 20 minuti al giorno per ogni anziano.

Il Medico di Medicina Generale ha la responsabilità clinica del proprio paziente e si prende cura della continuità terapeutica.

L'accesso del Medico di Medicina Generale avviene secondo quanto programmato dall'UVI rispetto al piano terapeutico assistenziale individuale.

Il Medico di Medicina Generale è tenuto inoltre ad assicurare visite ed interventi anche in situazioni non programmate, come in caso di urgenza, con le stesse modalità previste a domicilio dal vigente C.C.N. per la Medicina Generale e relativi Accordi Integrativi Regionali.

Nei casi in cui non sia possibile ricorrere al Medico di Medicina Generale, per le urgenze / emergenze l'infermiere professionale in servizio o in sua assenza l'operatore socio-sanitario, attiva il Servizio di Continuità Assistenziale e/o il 118.

La somministrazione dei farmaci viene effettuata esclusivamente dal personale infermieristico

Sulla base delle prescrizioni mediche, gli infermieri si occupano di prenotare per tutti gli anziani eventuali visite specialistiche che si rendano necessarie, provvedono alla somministrazione della terapia farmacologica giornaliera e alla cura dell'anziano dal punto di vista sanitario.

Per ogni ospite, fin dal suo ingresso nella struttura, viene predisposta una cartella sanitaria che permette di avere sempre aggiornata la condizione di salute dell'ospite. Tale cartella viene aggiornata dal Medico di Medicina Generale ad ogni visita e contiene tutti gli esami di laboratorio, eventuali dimissioni ospedaliere e referti di visite specialistiche eseguite di volta in volta.

In caso di necessità la Residenza Protetta si dota di presidi antidecubito da utilizzare per gli ospiti.

Anche i presidi e gli ausili generici, sulla base di prescrizione dello specialista, vengono reperiti e gestiti dalla struttura.



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Il servizio di fisioterapia viene garantito agli anziani in modo personalizzato grazie ai professionisti dell'AREA VASTA 2 – Zona Territ. 7 che vengono attivati a seguito di prescrizione del medico - fisiatra.

Principi di qualità	Indicatori di qualità
Corretta valutazione dello stato di salute dell'ospite.	Cartella sanitaria individualizzata
Possibilità di intervento individualizzato	Progetti individualizzati a seconda delle caratteristiche degli ospiti

REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA: DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

Ogni ospite ha il diritto:

- di partecipare alle diverse attività proposte in base ai propri bisogni e attitudini personali;
- di essere assistito con la massima cura nel rispetto della propria dignità;
- di ottenere che i dati relativi alla propria persona e a ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano riservati;
- di essere messo a conoscenza, anche attraverso i propri familiari, su ciò che lo riguarda;
- di proporre reclami, anche con i propri familiari, che debbono essere esaminati ed esauditi nei limiti del possibile;
- di ottenere la conservazione del posto in caso di assenza come previsto da apposito regolamento;
- di vivere in un luogo sicuro e di essere salvaguardato in caso di pericolo o di emergenza.

Ogni ospite ha il dovere:

- di osservare l'orario dei pasti e del rientro serale. L'ospite assente alla distribuzione del pasto non ha diritto a nessuna riduzione di retta neppure alla conservazione del cibo, se non in casi straordinari;
- di cambiare la propria camera qualora il Responsabile comunale di struttura, sentito il coordinatore del servizio, lo ritenga necessario in base alle esigenze della vita comunitaria o alle mutate condizioni psico-fisiche dell'ospite;
- di non affidare in deposito o in custodia oggetti di valore al personale della struttura se non a proprio rischio e pericolo;
- di reintegrare il corredo usurato o provvedere attraverso i propri familiari qualora egli non sia economicamente in grado;
- di non introdurre nella struttura animali o oggetti che possono costituire pericolo e molestia;
- di rispettare i pagamenti della retta di ricovero;
- di attenersi alle regole interne della struttura;
- di rispettare l'operato del personale;

DOTAZIONE DI PERSONALE E RELATIVO PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE DELLO STESSO

C:\Users\DCasali\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\HUGNOKN8\carta servizi.doc

11



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Il personale operante nella Residenza Protetta è così composto:

- assistenti tutelari con qualifica OSS;
- infermieri professionali;
- personale addetto ai servizi alberghieri (addetti alle pulizie, addetta alla porzionatura e sanificazione).
- addetti alla manutenzione ordinaria e straordinaria a carico della cooperativa affidataria del servizio gestione residenza protetta nella sua sede provvisoria di Falconara.

Gli operatori sono tenuti a partecipare alle periodiche riunioni di équipe organizzate dal Responsabile Comunale di Struttura, ad incontri di formazione organizzati dalla Cooperativa che gestisce il servizio oppure da enti esterni su tematiche specifiche relative agli anziani. Inoltre, periodicamente partecipano a corsi di formazione riguardanti la sicurezza.

INFORMAZIONI UTILI

Residenza Protetta "E. Medi"
Via Cavour, 20
Monte San Vito Tel.

COOPERATIVA SOCIALE KCS CAREGIVER

..... tel
mail

Comune di Monte San Vito
Ufficio Servizi Sociali
Via Congiu Nello, 5
60037 Monte San Vito (AN)
tel. 071/7489336
fax 071/7489304
protocollo@pec.comune.montesanvito.an.it

AREA VASTA 2 Zona Territoriale n.7
Distretto Nord
C/o Ospedale di Chiaravalle Tel . 071/74901