



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

Ambito Territoriale Sociale 12

Falconara Marittima, Chiaravalle, Montemarciano, Monte San Vito, Agugliano, Camerata Picena, Polverigi

CARTA DEI SERVIZI DI AMBITO CENTRI DI AGGREGAZIONE PER BAMBINI, BAMBINE E ADOLESCENTI



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

INDICE

1. Introduzione
2. Chi siamo
 - *Definizione del servizio*
 - *Obiettivi*
 - *Struttura ed attrezzatura*
3. Modalità e requisiti di accesso
 - *A chi ci rivolgiamo*
 - *Quando*
4. Come lavoriamo
 - *Modalità e strumenti di lavoro*
 - *Professionalità presenti*
 - *Principi*
5. Impegni
6. Criteri di qualità



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

1. Introduzione

La carta dei servizi presenta i Centri di Aggregazione per bambini, bambine ed adolescenti spiegandone le finalità e gli obiettivi, esplicitando le modalità operative.

Rappresenta quindi uno strumento ideale per descrivere il servizio offrendo informazioni utili ai cittadini, con particolare riferimento ai giovani, ai genitori, agli operatori dei servizi pubblici e privati, a chiunque si interessa del mondo giovanile.

La carta del servizio è uno strumento che, attraverso la conoscenza del servizio proposto, ne rende possibile l'accesso, in qualunque veste, in modo più consapevole.

Inoltre attraverso la carta del servizio l'ente si impegna a garantire determinati livelli di qualità, così come presentati nel documento

2. Chi siamo

- *Definizione del servizio*

Il Centro di Aggregazione per bambini, bambine ed adolescenti è un centro ludico polivalente, punto di incontro in cui vengono svolte attività per favorire e promuovere la socializzazione, anche intergenerazionale e la condivisione di interessi ed attività culturali.

All'interno del Centro di Aggregazione vengono svolte anche attività a sostegno della genitorialità.

- *Obiettivi*

- ♦ fornire sostegno al minore e alla famiglia attraverso il potenziamento dei servizi educativo/ricreativi diurni;
- ♦ promuovere e valorizzare l'infanzia e l'adolescenza stimolando i bambini e gli adolescenti a crescere nella consapevolezza delle proprie capacità, dei propri limiti, nella stima di sé, accompagnandoli lungo il processo di definizione della propria identità personale nelle sue diverse dimensioni (affettiva, civica, culturale, sociale...)
- ♦ organizzare spazi adeguati e momenti di aggregazione stimolanti attraverso l'attuazione di progetti e laboratori su aree precise (teatro, graffiti, ceramica,



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

informatica cucina....) in base alle esigenze ed indicazioni provenienti dai diretti interessati

- ♦ facilitare il contatto dei bambini e degli adolescenti con le altre generazioni e con realtà più o meno strutturate presenti sul territorio (Parrocchia, associazioni, volontariato....)
- ♦ promuovere e realizzare progetti a valenza intercomunale prevedendo una serie di attività diverse in ambito pittorico, musicale ...)
- ♦ fornire, su richiesta, ed in collegamento con la scuola e la famiglia attività di appoggio nello studio, attività di orientamento nella scelta degli studi superiori o dell'università
- ♦ collaborare con i servizi territoriali dell'ASUR con particolare riferimento a ciò che riguarda la prevenzione del disagio e l'eventuale gestione di problematiche particolari che possano emergere

- **Strutture ed attrezzature**

I Centri di Aggregazione per bambini, bambine ed adolescenti sono privi di barriere architettoniche e sono composti da spazi idonei e funzionali allo svolgimento dei differenti attività

3. Modalità e requisiti di accesso

- **A chi ci rivolgiamo**

Il centro di Aggregazione Bambini, Bambine ed adolescenti si rivolge a soggetti di età superiore a tre anni ed inferiore a 18 anni ed alle loro famiglie, secondo la fascia d'età individuata dalla vigente normativa di settore (3 –17 anni)

- **Quando**

Chiunque appartenga alla fascia di età sopra descritta ed è interessato alle proposte del Centro o intende farsi promotore di qualche iniziativa, può frequentare il Centro negli orari di apertura. Gli orari possono essere integrati o modificati in base alle esigenze dovute alle iniziative organizzate



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

4. Come lavoriamo

- **Modalità e strumenti di lavoro**

Il Centro di Aggregazione bambini, bambine ed adolescenti svolge attività extrascolastiche con finalità ricreative, sociali, educative e formative in continuità e coerenza con l'azione della scuola e della famiglia

L'organizzazione del centro ha quale principale e necessaria caratteristica, la *flessibilità*, il *collegamento* con la realtà locale, l'*apertura* verso le altre agenzie educative presenti sul territorio con la finalità di partecipare alla realizzazione di un sistema educativo integrato.

- **Professionalità presenti**

Compito del personale del Centro di aggregazione è promuovere e sostenere il benessere dei bambini, bambine ed adolescenti nonché delle loro famiglie con particolare attenzione all'unitarietà dei percorsi di vita.

Le professionalità presenti all'interno del centro sono:

- educatore
- coordinatore a livello di Ambito

- **Principi**

- *uguaglianza e imparzialità*: al centro non si fanno distinzioni di sesso, razza, fede religiosa e/o politica, condizioni di salute. Tutti hanno pari dignità, diritti e doveri
- *continuità*: il servizio viene erogato in modo continuativo secondo un calendario stabilito. Inoltre esiste una continuità educativa garantita dal collegamento con le agenzie educative presenti sul territorio
- *Partecipazione*: principio fondante del servizio è proprio la partecipazione dei diretti interessati alla scelta delle attività e quindi alla programmazione e realizzazione delle stesse.
- *Efficacia ed efficienza*: attraverso la razionalizzazione delle spese e la formazione comune e permanente degli operatori



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

5. Impegni

- *ascolto* costante delle istanze della popolazione giovanile e delle famiglie con conseguente adeguamento dei servizi offerti
- *consolidamento* del lavoro di rete con gli altri Centri presenti sul territorio fino a raggiungere una progettazione condivisa
- *realizzazione di progetti di formazione* comune e continua degli operatori

6. Criteri di qualità

Ascolto

- esistono spazi raccolti da riservare a colloqui
- sono previsti momenti di incontro-confronto in cui ciascuno può dire la sua idea e fare proposte per il futuro
- sono previsti questionari per la verifica della qualità percepita dai fruitori del servizio

Flessibilità

- gli spazi sono facilmente modificabili nella loro organizzazione secondo le necessità progettuali e dei fruitori del servizio
- gli orari, escludendo quelli di apertura, possono variare in base alle iniziative che vengono realizzate.
- La programmazione può variare in base alle necessità ed interessi dei fruitori del servizio

Lavoro di rete

- la progettazione viene svolta tenendo conto delle agenzie educative presenti sul territorio (scuola, parrocchia, volontariato) e/o in collaborazione con Centri di altri Comuni
- i progetti vengono realizzati in collaborazione con le agenzie educative presenti sul territorio e/o in collaborazione con Centri di altri Comuni



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

Documentazione

- di ogni attività viene prodotta e conservata agli atti una documentazione illustrativa ed amministrativa

Partecipazione

- dei fruitori del servizio:
 - alla progettazione
 - alla realizzazione
- degli operatori di altri centri:
 - alla progettazione
 - alla realizzazione
- dei rappresentanti di agenzie educative presenti sul territorio:
 - alla progettazione
 - alla realizzazione

Nota: “la carta dei servizi quadro” per i Centri di Aggregazione per bambini, bambine e adolescenti (3 –17 anni) dell’Ambito, approvata dal Comitato dei Sindaci, verrà adottata da tutti i Comuni, i quali, integreranno, mediante allegati, tutte le informazioni ed i dati specifici riguardanti i propri servizi (denominazioni, ubicazioni, attrezzature, orari ecc.).



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

ALLEGATO ALLA CARTA DI SERVIZI DI AMBITO

CENTRO BAMBINI, BAMBINE E ADOLESCENTI

Struttura ed attrezzatura

Il Centro di Aggregazione per bambini, bambine ed adolescenti denominato “**Spazio Giovani**” è situato in Via Dell’Artigiano, 6/8 - Monte san Vito.

E’ privo di barriere architettoniche ed è composto dai seguenti spazi idonei e funzionali allo svolgimento di differenti attività, in base al progetto educativo.

Vi si può trovare il seguente mobilio e attrezzatura:

- n. 3 armadi in legno scuro 2 ante batt.
- n. 20 sedie tipo attesa in plastica e metallo
- n. 2 tavoli in metallo e legno scuro
- n. 1 tavolo in legno e metallo
- scaffalature in metallo con ripiani collocate nel ripostiglio
- n. 2 computer assemblati
- n. 1 stampante hp color laserjet 2600 N
- Tv
- ping pong
- n. 2 monitor
- calcio balilla
- play station 2 e 3
- giochi da tavolo
- carte
- colori di vario tipo
- materiale di cancelleria
- radio e lettore CD
- materiale necessario ai laboratori
- distributore automatico di bibite e merendine

Orari di accesso

Gli orari di seguito riportati possono essere integrati o modificati in base alle esigenze derivanti dagli interessi dei giovani e dalle iniziative organizzate.

lunedì - mercoledì – venerdì	dalle ore 16,30 alle ore 19,30
	per attività ludico ricreative



Comune di Monte San Vito

Provincia di Ancona

Servizio Servizi Sociali

sabato

dalle ore 10,00 alle ore 12,00

progetto attività di supporto in caso di difficoltà
scolastiche

E' previsto l'utilizzo dei locali del centro "Spazio Giovani" al di fuori degli orari su indicati su specifico progetto educativo e/o ludico/ricreativo o, al di fuori delle attività propriamente del centro, previa richiesta dell'interessato e specifica autorizzazione, secondo quanto previsto dal regolamento di utilizzo dei locali medesimi.